

10:00-10:30

Сбор гостей и утренний кофе-брейк

10:30-11:15

Открывающая сессия: приветственное слово организаторов и специальных гостей Форума

- Открытие форума «Технобудущее российского бизнеса»
Игорь Кириченко, CEO, член совета директоров, **NAUMEN**
- Будущее российской экосистемы ИТ: от экспорта ресурсов к созданию технологических чемпионов
Кирилл Варламов, директор, **Фонд развития интернет-инициатив**
- Как новые вызовы меняют бизнес-архитектуру компаний. Обзор по индустриям
Мария Григорьева, управляющий директор, руководитель департамента «Технологии и системная интеграция», **AXENIX (ex-Accenture)**

11:15-12:15

Дискуссия «Цифровые экосистемы - только для digital-native бизнеса или новый инструмент лидерства?»

- Модератор: Игорь Кириченко**, CEO, член совета директоров, **NAUMEN**
Дмитрий Фомин, генеральный директор и основатель медицинского холдинга, **КДФ ГРУПП**
Алексей Еремин, основатель Rocketmind, лидер Platform Academy, **Platform Innovation Kit**
Юрий Доморацкий, начальник отдела сопровождения и отчетности Управления организации закупок, **ПАО «Интер РАО»**
Олег Крупенко, создатель и руководитель группы компаний, **Inspark**
Денис Реймер, директор по продуктам B2B и инновациям, **ЭР-Телеком Холдинг**

12:15-13:30

Сессия «Новые вызовы для операционной эффективности и ответы на них»

- Модератор: Андрей Зайцев**, директор по развитию бизнеса, **NAUMEN**
- Операционная эффективность и фокус на «less money» – реальные кейсы
Александра Евдокимова, директор департамента по управлению изменениями, **Росбанк**
- Как и зачем девелоперы стали цифровыми
Роман Налепов, директор по цифровизации, **Группа Компаний «ОСНОВА»**
- Зоны роста и развития через повышение операционной эффективности. Контексты 2022
Сергей Путин, директор по информационным технологиям, **ГК «Росводоканал»**
- Адаптация к бизнес-задачам: показатели операционной эффективности на примере реальных кейсов
Игорь Вайсблум, генеральный директор, **Хайтэк-Интеграция**
- На пути к операционке «без человека»: мобилизация ресурсов в условиях импортозамещения
Денис Кириенко, зам. генерального директора по техническому развитию, **АтомЭнергоСбыт**

13:30-14:00

Кофе-брейк

14:00-15:00

Дискуссия «Человеческий капитал: какие инструменты, практики и опыт будут востребованы»

- Модератор: Алексей Зобнин**, **NAUMEN**
Ирина Милехина, партнер **Odgers Berndtson Russia**, руководитель практики **TIMES**
Наталья Кисельман, руководитель департамента оргразвития и мотивации **ОХК, Уралхим**
Дмитрий Мартинсон, директор по персоналу, **ПСБ Лизинг**
Ольга Богомолова, директор по управлению знаниями, **крупный промышленный холдинг**
Юлия Шикова, проректор по обучению и развитию, **Академия «Ростеха»**
Анна Парамонова, менеджер продукта **WFM, NAUMEN**

15:00-16:30

Сессия «Управление клиентским опытом в цифровую эпоху»

- Модератор: Анна Кузнецова**, руководитель практики **BPM, NAUMEN**
- CX-центричность: тренды и технологии**
Анна Кузнецова, **NAUMEN**
- Оmnikanальность и цифровизация процессов – драйверы роста клиентской лояльности**
Александр Носков, директор по клиентскому сервису, **Альфа-капитал**
- Цифровые сервисы для внутренних и внешних клиентов в масштабном B2B бизнесе Объединенной металлургической компании**
Тимур Махалин, начальник управления по клиентскому сервису, **ОМК**
- Клиентский опыт: инструменты и кейсы**
Сергей Попов, директор департамента контактных центров и роботизированных систем, **NAUMEN**
- Искусственный интеллект и секреты роботизации: как оптимизация затрат может способствовать повышению NPS**
Екатерина Федотова, директор по клиентскому сервису, **Утконос**

16:30-18:00

Дискуссия «Цифровые сервисы предприятия»

- Модератор: Всеволод Шадрин**, председатель **ITSMF**
Антон Боганов, член наблюдательного совета **ITSMF**
Александр Поздеев, генеральный директор, **Инфраструктурная сервисная компания**
Ильяс Камалетдинов, руководитель по развитию инфраструктурных решений, **Мегафон**
Илья Хаेत, член наблюдательного совета **ITSMF**
Вадим Щемелинин, руководитель практики **Индустрия 4.0, Сибур**
Евгения Весницкая, менеджер инфраструктурной практики, **ООО «АкСТим» (ex. Accenture)**
Максим Лобанов, директор по ИТ, **ГК «Восток-Сервис»**

18:00-18:30

Лекция специального гостя

Евгений Кузнецов, футуролог и эксперт по инновациям

18:30-00:00

Нетворкинг-сессия «Без галстука»

Отдых и общение в ресторане с панорамным видом на ночную Москву