



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

«СИСТЕМНЫЙ ОПЕРАТОР
ЕДИНОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ»

Построение единой системы управления ИТ-активами, предоставления и поддержки ИТ-услуг с миграцией на отечественную платформу автоматизации.

Дмитрий Козырев

АО «СО ЕЭС»

Системный оператор ЕЭС



58 филиалов



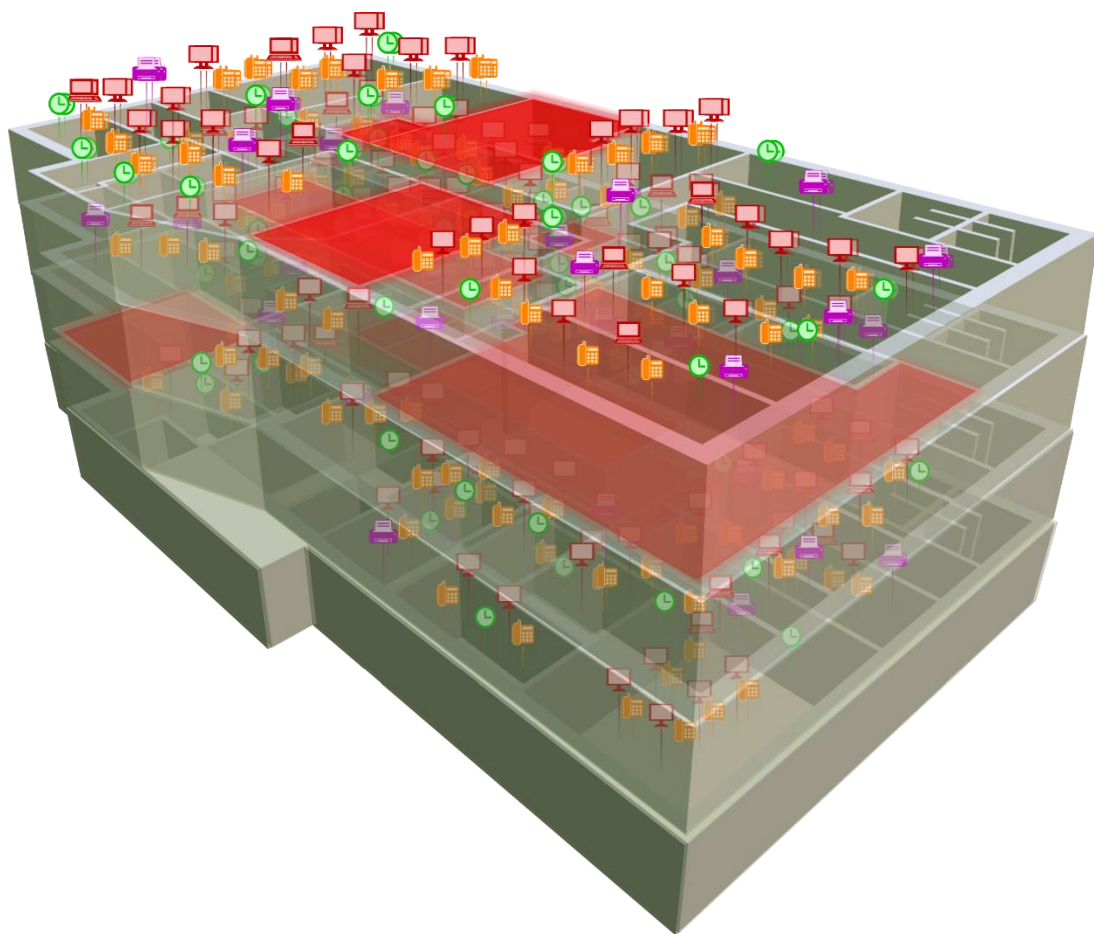
15 представительств



Резервные центры



ИТ-инфраструктура на примере филиала



Большое количество
ИТ-оборудования



На большинство оборудования
заключены договора сопровождения



Большое количество проектов по
модернизации оборудования



ПК



Ноутбуки



МФУ



Телефоны



Системы часофикации



Серверные



Начало проекта



Управление
обращениями



Большие затраты на
лицензирование



Сложности
модификации



Зависимость от
доллара

Начало проекта



Управление
обращениями



Управление
обращениями
активами



Управление работами
подрядчиков



  новая система



Этапы жизненного цикла управления активами



Выбор системы автоматизации

Выбирали из более чем
7 систем



Референс-визиты



Оценка условий
лицензирования



Предлагали выполнить
тестовое задание

 itilium

 LANDESK

 bmcsoftware

NAUMEN

Service Desk

 OMNITRACKER

 HP Asset Manager

servicenow

ManageEngine

Выбрали решение NAUMEN



Лояльная система
лицензирования



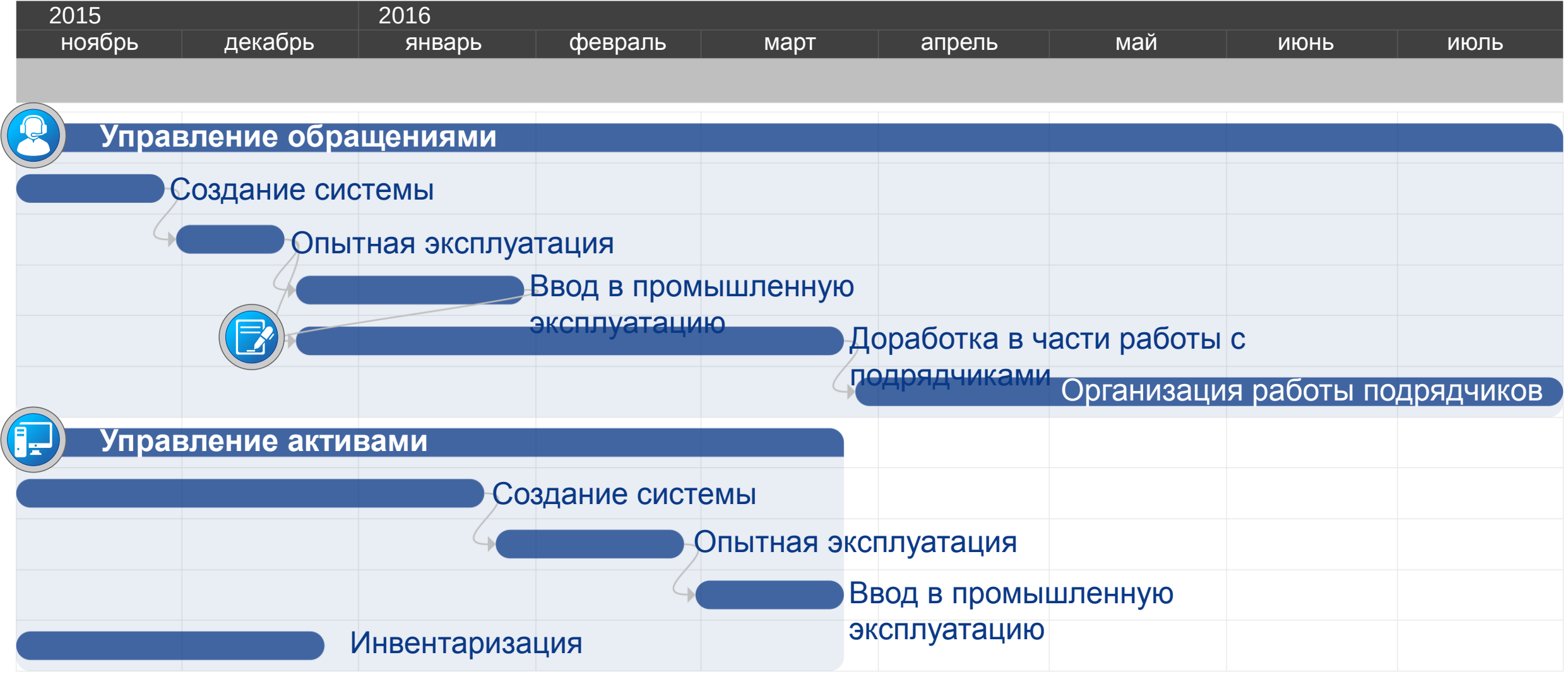
Успешное выполнение
тестового задания



Заявленная гибкость
системы



Этапы проекта





Проблемы, с которыми столкнулись



Проблемы платформы

- Это не «коробка», а SDK
(нельзя взять готовый процесс и доточить, нужно строить с нуля)
- Ограничения, обусловленные платформой
(которые нельзя изменить при помощи SDK)

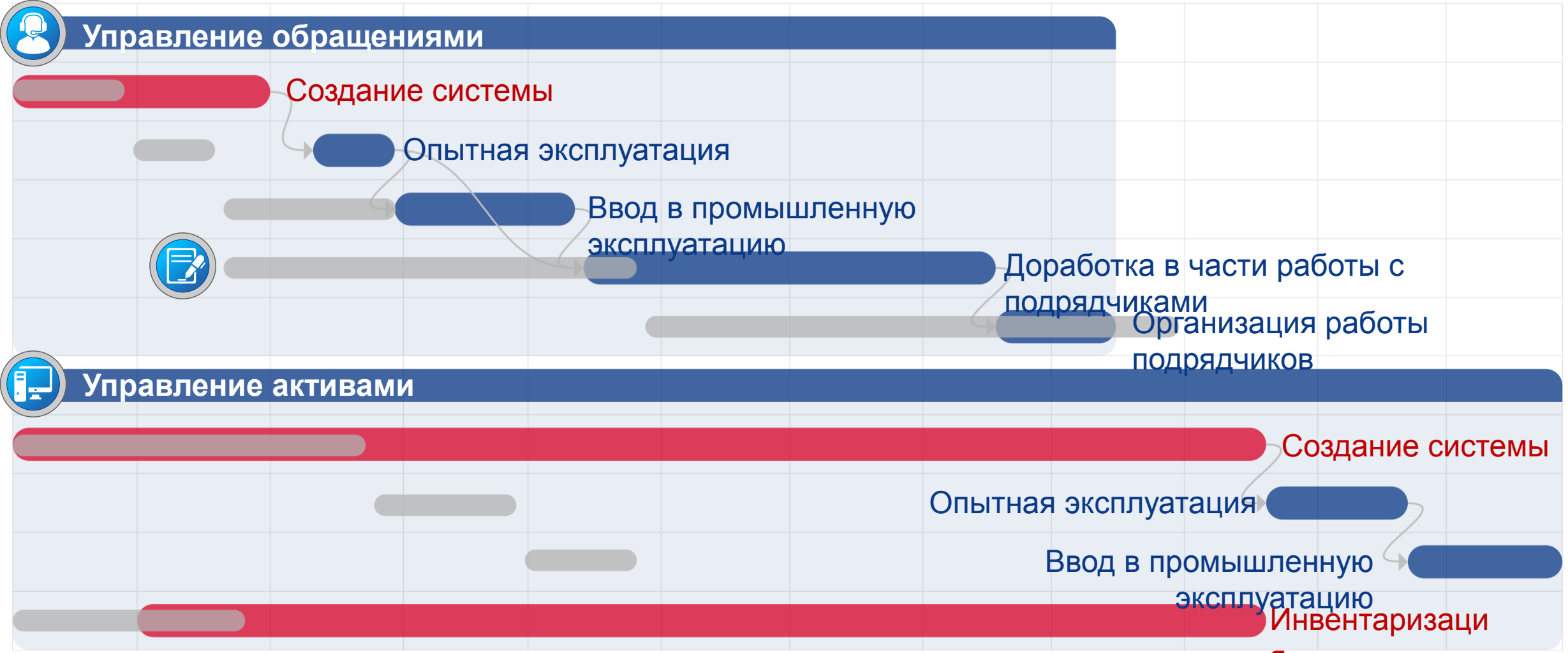


Проблемы команды

- Отсутствие опыта реализации масштабных проектов
 - Неготовность работать в терминах заказчика
 - Плохая организация процесса разработки
(отсутствие аналитики, низкое качество тестирования)
- Кластер так и не смогли запустить

Фактическое развитие проекта

2015		2016									
ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь





Результаты проекта на апрель 2017 года



300

обращений в день



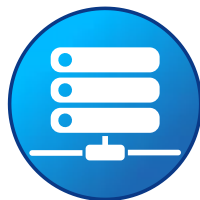
200

изменений
ИТ-активов в день



50 500

единиц оборудования



5 700

виртуальных объектов



235

Информационных систем



1 000

активных
пользователей



30

договоров
сопровождения



Результаты проекта на апрель 2022 года



900

обращений в день
300 в 2017



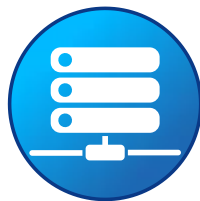
400

изменений
ИТ-активов в день
200 в 2017



80 500

единиц оборудования
50 500 в 2017



11 500

виртуальных объектов
5 700 в 2017



369

Информационных систем
235 в 2017



3 000

активных
пользователей
1 000 в 2017

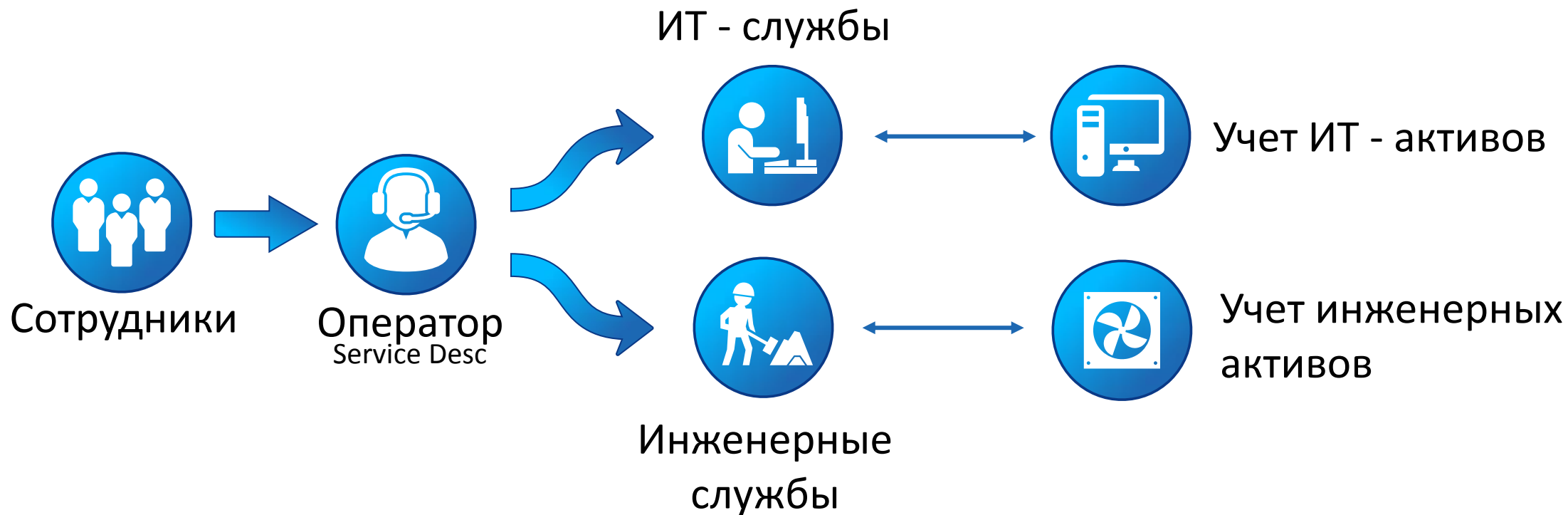


288

договоров
сопровождения
30 в 2017



Автоматизация работы инженерных служб





Выводы

1. Определитесь, что такое для вас «управление ИТ активами».
2. Готовы ли вы использовать работающее решение и принять его цели и идеологию, или пойдете «набивать шишки».
3. Возможно, вам просто надо иметь УЧЕТ активов.
4. Не старайтесь «объять необъятное». Не скрещивайте системы управления ИТ активов и системы мониторинга.
5. И их обе – с бухгалтерским учетом.
6. Еще раз убедитесь, что у вас нет более полезных и легких задач.



Контакты

Дмитрий Козырев

Начальник службы оперативной
эксплуатации АО «СО ЕЭС»



kozyrev-da@so-ups.ru